



### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest POLSKIE BIURO PODRÓŻY OLSZTYN SP. Z O.O.. (dalej PBPO) z siedzibą przy ul. Lipowej 6 w Olsztynie (10-065).

**Kontakt:** e-mail: [biuro@pbpo.pl](mailto:biuro@pbpo.pl), formularz kontaktowy pod adresem [www.pbpo.pl](http://www.pbpo.pl), tel. +48 89 5350818 lub pisemnie na adres naszej siedziby.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: [marketing@pbpo.pl](mailto:marketing@pbpo.pl) lub pisemnie na powyższy adres.

podejmowania decyzji. Następujące decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany:

- Profilowanie wykonywane jest w oparciu o posiadane dane w szczególności o dane dotyczące świadczonych wcześniej usług.
- Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.
- Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych ani podobnie istotnych konsekwencji.
- W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.



### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
  - agenci turystyczni,
  - podmioty i organy uprawnione na podstawie przepisów prawa,
  - podmioty współpracujące z nami w procesie ubezpieczeniowym oraz realizujące usługi assistance,
  - dostawcy usług informatycznych,
  - placówki medyczne,
  - podmioty prowadzące działalność płatniczą,
  - podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
  - procesory w związku ze zleconymi przez PBPO działaniami realizowanymi w imieniu PBPO,
  - organizatorzy imprez turystycznych, linie lotnicze, przewoźnicy, hotele i inne podmioty niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych.

Przekazywanie danych poza EOG odbywa się zgodnie z odpowiednimi zabezpieczeniami.

Dane mogą być przechowywane w systemach informatycznych obsługiwanych przez zewnętrznych dostawców (np. system rezerwacyjny, CRM, hosting poczty).



### Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług turystycznych lub przetwarzane są na podstawie zgody – przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest odrębna od zgody na przetwarzanie danych osobowych i może być w każdej chwili wycofana.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Twoich danych osobowych przez PBPO.

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.



### Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz wykonywania innych czynności związanych z działalnością PBPO (np. przygotowaniem oferty). Bez podania danych osobowych nie jest możliwe przyjęcie rezerwacji oraz zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

Ostatnia aktualizacja: październik 2025 r.



### Czyje i jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

- osoby zgłaszającej uczestników na imprezę turystyczną,
- uczestników imprezy turystycznej,
- osób poszukujących imprez turystycznych,
- innych uprawnionych osób z umowy o świadczenie usług turystycznych, których posiadane przez nas dane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych,
- osób kontaktujących się z nami, których dane osobowe będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.

Pozyskaliśmy od Ciebie następujące kategorie danych osobowych:

- dane teled adresowe, adresy e-mail, telefony, czasami NIP,
- historię odbytych podróży (mogą być wykorzystywane jako preferencje, podstawa do udzielenia zniżki).



### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskane w związku z przygotowaną ofertą związaną z imprezą turystyczną lub wypełnionym formularzem rezerwacyjnym będą przetwarzane w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych,
- sprzedaży produktów i usług związanych z działalnością PBPO,
- obsługa założonych przez Ciebie rezerwacji,
- obsługa zgłoszeń, które kierujesz do nas (np. przez formularz kontaktowy),
- dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową o świadczenie usług turystycznych,
- wypełniania przez nas innych zobowiązań ustawowych,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania,
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą przez e-mail oraz telefon.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO.



### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy o świadczeniu usług turystycznych, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.

Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.



### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

PBPO korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego