

Regulamin zakupu i realizacji Voucherów Turystycznych PBPO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Voucher Turystyczny PBPO (dalej „Voucher”) jest formą przedpłaty na realizację wybranej imprezy turystycznej.
2. Voucher jest wystawiany przez organizatora **Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o.** z siedzibą w Olsztynie przy ul. Lipowa 6, NIP 7393810721.
3. Voucher może być użyty jedynie jako płatność za usługi turystyczne oferowane przez PBPO w okresie ważności vouchera.
4. Voucher nie jest imienny i może być przekazywany innym osobom.

§ 2. Formy Voucherów

1. Voucher jest generowany automatycznie i może występować w następujących formach:
 - o Kod alfanumeryczny,
 - o Plik PDF (wysyłany na adres e-mail zamawiającego),
 - o Wydruk papierowy (wysyłka na wskazany adres – darmowa).
2. Zamówienie Vouchera odbywa się zgodnie z instrukcją dostarczoną wraz z Voucherem w formie trwałego nośnika.

§ 3. Okres ważności

1. Voucher jest ważny przez okres **24 miesięcy** od daty wystawienia, chyba że zaznaczono inaczej.
2. Data ważności Vouchera określa ostatni dzień, w którym można dokonać rezerwacji i przedstawić Voucher w punkcie sprzedaży.
3. Po upływie terminu ważności Vouchera nie ma możliwości jego realizacji lub przedłużenia daty ważności.

§ 4. Warunki realizacji

1. Voucher może być wykorzystany wyłącznie na imprezy turystyczne organizowane przez PBPO.
2. W przypadku wyboru imprezy turystycznej o wyższej wartości niż wartość Vouchera, różnicę należy dopłacić w innej formie (gotówka, karta, przelew).
3. W przypadku wyboru imprezy turystycznej o niższej wartości niż wartość Vouchera:
 - o Niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi,
 - o Różnicę można wykorzystać na kolejną usługę turystyczną organizowaną przez PBPO.
4. Wymiana Vouchera na gotówkę, w całości lub części, nie jest możliwa.

§ 5. Postanowienia dodatkowe

1. Voucher nie stanowi papieru wartościowego.
2. Voucher może być realizowany zgodnie z procedurą podaną na jego rewersie lub w załączonej instrukcji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2024 r.
4. Wszelkie pytania dotyczące zakupu lub realizacji Vouchera można kierować na adres e-mail: biuro@pbpo.pl lub pod numer telefonu: +48 895350818.

Instrukcja zamówienia i realizacji Vouchera

1. **Zamówienie Vouchera:**
 - o Skontaktuj się z nami mailowo biuro@pbpo.pl lub telefonicznie +48 895350818.
 - o Wskaż wartość Vouchera oraz formę (elektroniczną lub papierową).
 - o Po otrzymaniu szczegółów płatności dokonaj wpłaty na wskazane konto.
2. **Otrzymanie Vouchera:**
 - o Voucher elektroniczny zostanie wysłany e-mailem w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty,
 - o Voucher papierowy zostanie wysłany pocztą lub kurierem.
3. **Realizacja Vouchera:**
 - o Podczas rezerwacji wybranej usługi podaj kod alfanumeryczny lub przedłóż wydruk Vouchera.

Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o.