

## Regulamin **KARTA STAŁEGO KLIENTA**

1. Kartę może otrzymać każda pełnoletnia osoba, która uczestniczyła w co najmniej 3 wycieczkach organizowanych przez PBPO.
2. Karta zostaje wydana dla 1 osoby i jest przypisana tylko i wyłącznie do osoby, dla której Karta została wystawiona.
3. Karta wydawana jest bezpłatnie.
4. Karta nie jest kartą płatniczą.
5. Zaginięcie lub zniszczenie Karty należy zgłosić do PBPO. Duplikat może zostać wydany za opłatą 89 PLN.
6. Czas oczekiwania na Kartę wynosi około 30 dni.
7. Karta jest bezterminowa. Jeśli jednak nie zostanie użyta w ciągu 2 lat od jej wyrobienia, przestanie być aktywna.
8. Zamówienie Karty Stałego Klienta wiąże się ze zgodą na otrzymywanie treści marketingowych wysyłanych przez PBPO. Brak zgody jest równoznaczny z brakiem możliwości posiadania Karty Stałego Klienta.
9. Aby otrzymać Kartę należy podać aktualny adres korespondencyjny, telefon kontaktowy i adres e-mail.
10. Kartę wysyłamy tylko i wyłącznie na adres Klienta listem zwykłym.
11. Karta upoważnia posiadacza do:
  - a) **indywidualnej obsługi doradcy Biura PBPO;**
  - b) **rezerwacji wybranego miejsca w autokarze w miarę dostępności;**
  - c) **gorący napój (kawa/herbata) z barku w autokarze gratis** (jeżeli barek jest dostępny w pojeździe obsługującym trasę główną);
  - d) **pierwszeństwa w otrzymywaniu najnowszych ofert, promocji i katalogów;**
  - e) **BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI – GRATIS** (usługa Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji daje możliwość jednorazowej zmiany terminu lub kierunku imprezy turystycznej, bez podawania powodu i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet do 45 dni przed terminem wyjazdu;
  - f) **specjalnej zniżki, która jest udzielana od cen podstawowej imprezy:**  
**10 % rabatu od cen katalogowych**  
**3 % rabatu na oferty LAST MINUTE/MEGA LAST MINUTE**  
**3 % rabatu przy innych promocjach (FIRST MINUTE i inne)**
12. W momencie zakładania rezerwacji należy zgłosić fakt posiadania Karty Stałego Klienta.
13. Zniżka Stałego Klienta nie łączy się z innymi Kodami Rabatowymi (rabat -50zł z poprzedniej wycieczki, okazjonalne np.: Walentynki, Dzień Kobiet i inne).
14. Zniżki nie można zamienić na inną nagrodę ani na ekwiwalent pieniężny.
15. Zgłoszenia grupowe nie są zaliczane do programu, ani nie podlegają zniżce.
16. Organizatorem i właścicielem Kart Stałego Klienta jest PBPO: Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. ul. Lipowa 6, 10-065 Olsztyn.
17. PBPO zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Karty Stałego Klienta. Aktualny Regulamin jest zamieszczony na stronie [www.pbpo.pl](http://www.pbpo.pl). W przypadku zmiany Regulaminu posiadaczowi Karty Stałego Klienta przysługuje możliwość odstąpienia od programu w trybie natychmiastowym bez żadnych konsekwencji.
18. Regulamin Karty Stałego Klienta wchodzi w życie z dniem 30.09.2022 r.