

Informacje ogólne i regulamin Voucherów Turystycznych

1. Voucher Turystyczny PBPO jest formą przedpłaty na realizację wybranej imprezy turystycznej.
2. Voucher Turystyczny jest wystawiony przez Organizatora – Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, ul. Lipowa 6, NIP 7393810721.
3. Voucher Turystyczny może być użyty jedynie jako płatność za imprezy turystyczne organizowane przez PBPO w sezonach dostępnych w sprzedaży w okresie ważności voucheru.
4. Voucher Turystyczny nie jest imienny i może być przekazywany innym osobom.
5. Voucher Turystyczny jest generowany automatycznie i może występować w następujących formach:
 - o kod alfanumeryczny
 - o plik pdf
 - o wydruk papierowy (wysyłka voucheru jest darmowa).
6. Voucher Turystyczny jest ważny 24 miesiące od daty wystawienia.
7. Data ważności Vouchera Turystycznego określa ostatni dzień, w którym można dokonać rezerwacji i przedstawić voucher w punkcie sprzedaży. Po upływie terminu ważności voucheru, nie ma możliwości jego realizacji lub przedłużenia daty ważności.
8. W przypadku wyboru imprezy turystycznej o łącznej wartości wyższej od wartości voucheru, dopłatę należy dokonać w innej formie (gotówka, karta, przelew).
9. W przypadku wyboru imprezy turystycznej o łącznej wartości niższej od wartości voucheru, nie zwraca się różnicy ceny.
10. Różnicę w cenie można wykorzystać na kolejną imprezę organizowaną przez PBPO.
11. Całkowita lub częściowa wymiana Vouchera Turystycznego na gotówkę nie jest możliwa.
12. W przypadku uszkodzenia, zgubienia, kradzieży lub utraty Vouchera Turystycznego nie będzie wystawiany duplikat.
13. Niniejszy Voucher Turystyczny nie stanowi papieru wartościowego.
14. Sposób realizacji Vouchera Turystycznego jest określony w instrukcji na tylnej stronie voucheru i dostarczany razem z voucherem w formie trwałego nośnika.
15. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2020 r.