



Regulamin

KARTA STAŁEGO KLIENTA

1. Kartę może otrzymać każda pełnoletnia osoba, która uczestniczyła w co najmniej 3 wycieczkach organizowanych przez PBPO.
2. Karta zostaje wydana dla 1 osoby i jest przypisana tylko i wyłącznie do osoby dla której została wystawiona.
3. Karta wydawana jest bezpłatnie.
4. Karta nie jest kartą płatniczą.
5. Zaginięcie lub zniszczenie karty należy zgłosić do PBPO. Duplikat może zostać wydany za opłatą 69 PLN.
6. Czas oczekiwania na Kartę wynosi ok. 30 dni.
7. Karta jest bezterminowa. Jeśli jednak nie zostanie użyta w ciągu 2 lat od jej wyrobienia, przestanie być aktywna.
8. Zamówienie Karty Stałego Klienta wiąże się ze zgodą na otrzymywanie treści marketingowych wysyłanych przez PBPO. Brak zgody jest równoznaczny z tym, że Podróżny nie może zostać posiadaczem Karty Stałego Klienta.
9. Należy podać aktualny adres korespondencyjny i adres e-mail.
10. Kartę wysyłamy tylko i wyłącznie na adres Klienta listem zwykłym.
11. Karta upoważnia posiadacza do:
 - a) **indywidualnej obsługi doradcy Biura PBPO;**
 - b) **rezerwacji wybranego miejsca w autokarze w miarę dostępności;**
 - c) **gorących napoi podczas podróży z barku w autokarze gratis**
 - d) **pierwszeństwa w otrzymywaniu najnowszych ofert, promocji i katalogów**
 - e) **BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI – GRATIS. Usługa Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji daje możliwość jednokrotnej zmiany terminu lub kierunku imprezy turystycznej bez podawania powodu i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet do 45 dni przed wyjazdem;**
 - f) **specjalnej zniżki, która jest udzielana od podstawowej ceny imprezy (bez dodatkowych opłat):**
 - 10 % rabatu od cen katalogowych na wszystkie imprezy**
 - 2 % rabatu na oferty LAST MINUTE/MEGA LAST MINUTE**
 - 2 % rabatu przy innych promocjach (FIRST MINUTE i inne)**
12. W momencie zakładania rezerwacji należy zgłosić fakt posiadania Karty Stałego Klienta.
13. Zniżka dla Stałego Klienta nie łączy się z innymi Kodami Rabatowymi (okazjonalne np.: Walentynki, Dzień Kobiet i inne).
14. Zniżki nie można zamienić na inną nagrodę, ani na ekwiwalent pieniężny.
15. Dla potrzeb programu rozliczane są tylko wycieczki, w których Stały Klient uczestniczył – czyli wycieczki zrealizowane, w przypadku rezygnacji lub anulacji imprezy wycieczka nie jest zaliczana do programu.
16. Zgłoszenia grupowe nie są zaliczane do programu, ani nie podlegają zniżce.
17. Organizatorem i właścicielem Kart Stałego Klienta jest PBPO: Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. ul. Lipowa 6, 10-065 Olsztyn.
18. PBPO zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Karty Stałego Klienta. Aktualny Regulamin jest zamieszczony na stronie www.pbpo.pl. W przypadku zmiany Regulaminu posiadaczowi Karty Stałego Klienta przysługuje możliwość odstąpienia od programu w trybie natychmiastowym bez żadnych konsekwencji.
19. Regulamin Karty Stałego Klienta wchodzi w życie z dniem 15.10.2020 r.

Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o.